

Allgemeine Datenschutzhinweise

Gegenstand

Datenschutzhinweise der netcompent GmbH, Regensburger Str. 334a, 90480 Nürnberg, Deutschland
– vertreten durch den Geschäftsführer Diplom-Kaufmann (univ.) Rolf Opitz

Inhalt

1. Präambel
2. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle
3. Erhebung personenbezogener Daten;
4. Verarbeitung und Speicherung: Art, Zweck und Verwendung
5. Aufbewahrungsdauer
6. Weitergabe von Daten an Dritte
7. Ihre Rechte als betroffene Person
8. Ihr Recht auf Widerspruch
9. Datenverarbeitung online durch Nutzung unserer Website
10. Wortlaut der Hinweise auf unserer Website

1. Präambel

Die netcompent GmbH erbringt IT-Dienstleistungen ausschließlich im geschäftlichen Umfeld (sog. B2B –business-to-business). Um unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen als Unternehmen, Institution oder Behörde (nachfolgend Organisation genannt) erfüllen zu können, benötigen wir fallweise Kontaktinformationen von ausgewählten Personen aus dem Kreis Ihrer Mitarbeiter.

Wir beschränken die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten auf ein zur Auftragsabwicklung oder Erfüllung des Geschäftszweckes erforderliches Mindestmaß.

Von uns unverlangte Übersendungen personenbezogener Informationen (z.B. in Initiativbewerbungen) oder Kontaktdaten (z.B. in einer dem Wesen der Kaltakquise gleichzustellenden Werbe- oder Marketingaussendung, d.h. ohne einer von uns ausgehenden vorigen Anfrage an Ihre Organisation oder ohne dem Bestehen einer aktuellen oder früheren nachhaltigen Geschäftsbeziehung zwischen uns und Ihrer Organisation) nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass diese Daten in der Regel ungelesen und unverarbeitet gelöscht (elektronische Daten) bzw. vernichtet (Papierversand) werden. Aufgrund des unverlangten Charakters Ihrer Übersendung betrachten wir eine technisch erfolgte temporäre Zwischenspeicherung auf unseren Systemen oder denen unseres Internetproviders sowie eine eventuell „en passant“ erfolgte Kenntnisnahme von personenbezogenen Daten aus Ihren Unterlagen nicht als Verarbeitung oder auf Dauer angelegte Speicherung und somit nicht als Gegenstand dieser Schutzhinweise.

Aufgrund der noch vergleichsweise jungen Regelung und noch keiner ausreichenden Anzahl von richtungsweisenden, einschlägigen Urteilen zum Themenkomplex DSGVO bitten wir Sie um eine gewisse Menge Augenmaß und Beachtung der Verhältnismäßigkeit in der Wahl der Mittel – im Zweifelsfall gehen Sie bitte bis zum Äußersten und sprechen zuerst mit uns.

2. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für uns,

netcompent GmbH

Regensburger Str. 334a

90480 Nürnberg

Deutschland

Tel.: +49 (0) 911 4744 607

E-Mail: info@netcompent.de

als verantwortliche Stelle.

3. Erhebung personenbezogener Daten;

Wenn Sie uns beauftragen bzw. im Vorfeld einer Beauftragung mit uns in Kontakt stehen, werden ggf. folgende Informationen von Mitarbeiter Ihrer Organisation erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telekommunikationsrufnummern (Telefon, Telefax, Mobilfunk)
- Position in Ihrer Organisation

Weitere Informationen werden nur fallweise erhoben, soweit sie für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen notwendig sind. Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO erheben wir nicht.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich,

- um Sie als Kunden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen vor Auftragserteilung und während eines Auftrags beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz und Kontaktaufnahme mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

4. Verarbeitung und Speicherung: Art, Zweck und Verwendung

Wir verarbeiten und speichern die Daten Ihrer Organisation im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen oder im Rahmen deren Anbahnung zu denen konzeptionelle und strategische Beratungsleistungen, Softwareentwicklung/-beratung oder -pflege, Umsetzung von Prozessen, ggf. Serveradministration, Datenanalysen sowie Schulungsleistungen gehören.

Hierbei verarbeiten wir Bestandsdaten (z.B., Kundenstammdaten, wie Namen oder Adressen), Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos), Vertragsdaten (z.B., Vertragsgegenstand, Laufzeit), Zahlungsdaten (z.B., Bankverbindung, Zahlungshistorie).

Eine Erhebung zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung erfolgt nicht. Profiling oder automatisierte Entscheidungsfindungen auf Basis Ihrer personenbezogenen Merkmale finden ebenfalls nicht statt.

Bei der Verarbeitung der uns im Rahmen eines Auftrags überlassenen Daten handeln wir entsprechend den Weisungen der Auftraggeber sowie der gesetzlichen Vorgaben einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO und verarbeiten die Daten zu keinen anderen, als den auftragsgemäßen Zwecken.

5. Aufbewahrungsdauer

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6, 8 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben oder wenn wir gegenüber Aufsichtsbehörden eine längere Historie nachweisen müssen.

6. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte oder Einsichtnahme durch Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versanddienstleister oder Finanzdienstleister) oder zur Erfüllung von behördlichen Anforderungen. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffene Person stehen verschiedene Rechte zu:

- Widerrufsrecht: Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber für die zukünftige Nutzung widerrufen.
- Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können die Einschränkung der Speicherung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nach Abschluss eines Auftrages nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;

- Löschungsrecht: Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Speicherung und Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines bestehenden Vertragsverhältnisses, einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Eine Geltendmachung der o.g. Rechte auf Widerruf der Einwilligung, Löschung von Daten oder Einschränkung zur Nutzung führt nicht zur automatischen Beendigung laufender Aufträge mit Ihrer Organisation. Diese werden vertragsgemäß fortgeführt. Wir werden uns in diesem Falle an die für die Auftragserteilung in Ihrer Organisation verantwortliche Stelle wenden und gemeinsam eine passende Lösung erarbeiten, um die weitere Kommunikation bis zum Ende der Auftragserfüllung sicherzustellen.

- Berichtigungsrecht: Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

- Beschwerderecht: Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Tel.: +49 (0) 981 531300
Fax: +49 (0) 981 53981300
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
Web: www.lda.bayern.de

8. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns gerne anschreiben, ein Fax senden oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

9. Datenverarbeitung online durch Nutzung unserer Website

Auch über unsere Internetseite unter www.netcompent.de erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten mit ausschließlich technischem Charakter, u.a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Die ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher zusätzlich nochmals online unter <http://www.netcompent.de/#dsgvo>.

Wortlaut der Hinweise auf unserer Website

Ihr Besuch auf unserer Website erfolgt auf freiwilliger Basis und ausschließlich auf Ihr ausdrückliches Handeln hin zum Zweck der Vertragsanbahnung oder einer sonstigen Kontaktaufnahme mit uns. Mit dem Besuch auf unserer Website erklären Sie sich mit dem nachfolgend genannten, nicht abschließenden Umfang zur Verarbeitung und Speicherung von teilweise personenbezogenen Daten automatisch einverstanden.

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen unseres Internetprovider (Name auf Anfrage) dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz, E-Mail-Versand, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Die Nutzung unserer Webseite ist ohne explizite Angabe direkt auf Ihre Person bezogener Daten (wie z.B. Name, Emailadresse oder Telefonnummer) möglich. Durch unseren Internetprovider werden jedoch technische Informationen zu Ihrem Besuch auf unserer Website erhoben, z.B.

- IP-Adresse Ihres Endgerätes
- Informationen über Browsertyp und verwendete Version
- Betriebssystem Ihres Endgerätes
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs, ggf. mit Angabe der Zeitzone
- Spracheinstellungen
- Zugriffsstatus (http-Statuscode)
- Angeforderte Webseite
- Websites, von denen Ihr Endgerät auf unsere Internetseite gelangt
- Websites, die von Ihrem Endgerät über unsere Website aufgerufen werden

Eine Auswertung und Mischung dieser Daten mit anderen Datenbeständen zu anderen Zwecken (z.B. Marketing) findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Eine Analyse der Daten zur Aufrechterhaltung oder Wiederherstellung der Betriebsfähigkeit und IT-Sicherheit behalten wir uns bei berechtigtem Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f EU-DSGVO (z.B. Cyberangriffe) vor.

Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen auf behördliche Anordnung.

Unsere Website verfügt über kein Kontaktformular, verwendet keine Cookies, bindet keine Verknüpfungen zu sozialen Medien ein und verzichtet auf Tracking- oder Analysetools wie z.B. Google Analytics.

Weiterhin bieten wir Ihnen derzeit weder einen Newsletter noch Kommentarfunktionen auf unserer Website an.

Einfache Sprache

Hier erklären wir Ihnen mit einfachen und klar verständlichen Worten (und etwas Humor), wo für uns Grenzen liegen und wir einen aus den Regelungen der DSGVO abgeleiteten Rechtsmissbrauch sehen:

Wir werden der Schutzbedürftigkeit Ihrer Daten – gerne auch juristisch - widersprechen, wenn Sie uns – erlauben Sie bitte die drastische Formulierung – „nur ans Bein pinkeln wollen“, weil

...Sie sich hier herumtreiben, um Ideen für Ihre eigenen Konzepte und Projekte zu suchen - aber nichts Passendes gefunden haben. Deswegen reichen Sie einfach einmal eine Beschwerde ein, um so die Löschung Ihrer IP-Adresse aus dem Webserver-Log zu erzwingen und uns damit von der eigentlichen Arbeit abzuhalten (deswegen kamen wir leider auch nicht dazu, das von Ihnen gesuchte Konzept noch rechtzeitig hochzuladen).

...Ihr Geschäftsmodell keine echte Wertschöpfung vorsieht und Ihr Besuch unserer Website nur dem Aufspüren juristischer Lücken zum Zwecke nachfolgender Abmahnungen dient (get ready for the fight – sehen wir doch erst einmal, was das zuständige Gericht abschließend dazu sagt...).

...Sie eine Privatperson sind und uns auf einen „immateriellen Schaden“ wg. „personal distress“ verklagen, nur weil Sie uns versehentlich (oder vielleicht doch absichtlich...) eine UNVERLANGTE Email gesandt haben, die natürlich zufällig auch eine Signatur mit Ihren Kontaktdaten sowie Ihre detaillierte - uns nicht wirklich interessierende - Lebensgeschichte einschließlich Gesundheitsdaten und Vermögensverhältnissen enthielt.

...Sie bei uns im Büro noch ein altes Telefonbuch vermuten, in welchem zufällig Ihr Name samt Adresse (ist die eigentlich noch aktuell?) abgedruckt ist und Sie deswegen der Meinung sind, dies sei ein Verstoß gegen die DSGVO und die Vorratsdatenspeicherung usw. – was Sie (und Ihr Anwalt) folglich mit der Umwandlung zu barem Geld gleichsetzen.